

# 云考场

## 面试系统操作指南

( 电脑端+手机端 )

# 目录

1.安装软件 .....	1
1.1 电脑端安装 .....	1
1.2 手机 App 安装 .....	1
1.3 注意事项 .....	2
1.3.1 Windows 下载客户端注意事项 .....	2
1.3.2 Mac 下载客户端注意事项 .....	2
2. 登录及查看信息 .....	5
2.1 登录 .....	5
2.2 查看学校公告 .....	6
2.3 选择考试业务 .....	7
2.4 进入业务查看考试业务公告 .....	8
2.5 进入业务查看考场 .....	8
3.考中 .....	9
3.1.签署考试承诺书 .....	9
3.2 人脸识别 .....	10
3.3 候考区 .....	13
3.4 主考区 .....	18
4.考后 .....	20

# 1. 安装软件

## 1.1 电脑端安装

考生支持使用客户端进行面试

客户端安装地址：

<https://home.yunkaoai.com/>

网页端地址（需使用谷歌浏览器登录、使用）：

<https://exam.yunkaoai.com/login>

谷歌浏览器下载地址：

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

设备及网络要求：

支持 Windows7 ( 64 位 )、Windows10 专业版、Mac OS ( 不支持 M1 芯片 ) 系统，CPU 在 Inter i3-4100U 以上，内存：8G 及以上，固态硬盘可用 10G 及以上，分辨率：1920\*1080

网络：上下行 10Mbps

## 1.2 手机 App 安装

安卓手机建议使用浏览器去官网下载（网址：<https://home.yunkaoai.com/>），扫描二维码下载；iOS 可直接在 App Store 中输入“云考 AI”进行下载



点击下载按钮下载并安装 App

## 设备及网络要求：

安卓手机客户端：建议 Android 版本 5.0 以上，不要使用 OPPO/VIVO 等老款手机。

苹果手机客户端：建议 iOS 系统更新至 iOS 9 以上。鸿蒙系统、平板不可用。

网络：上下行 10Mbps

## 1.3 注意事项

### 1.3.1 Windows 下载客户端注意事项

a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



### 1.3.2 Mac 下载客户端注意事项

a. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(a) 点击“好”



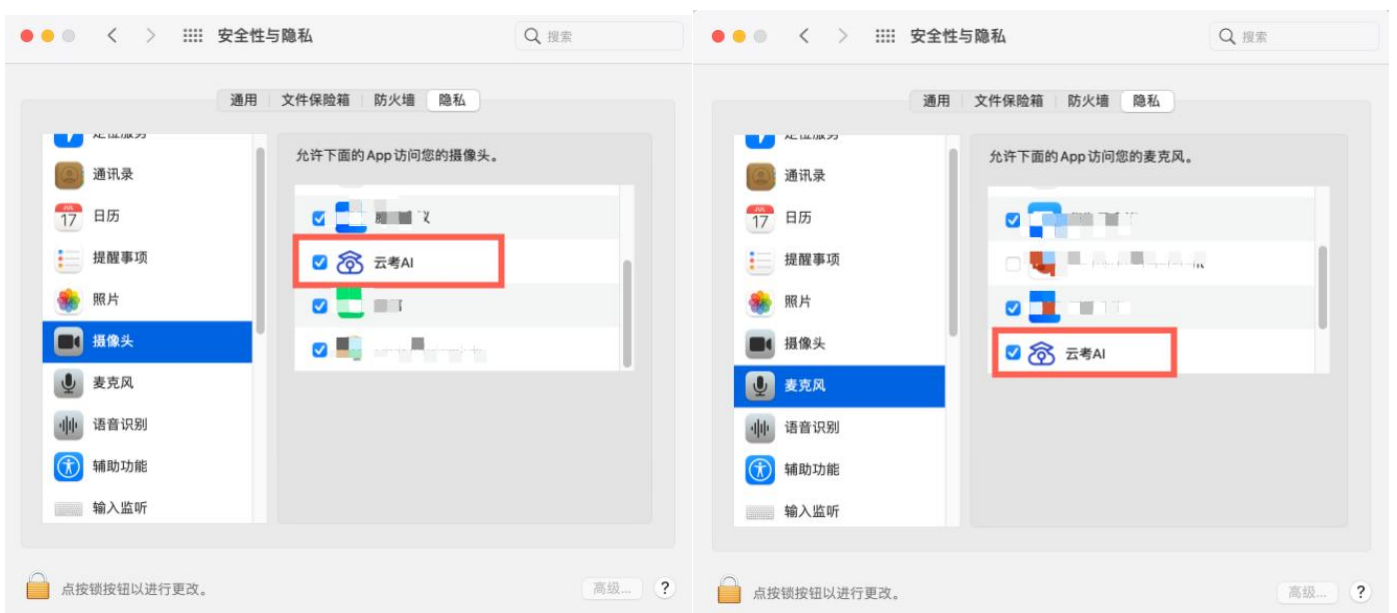
(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

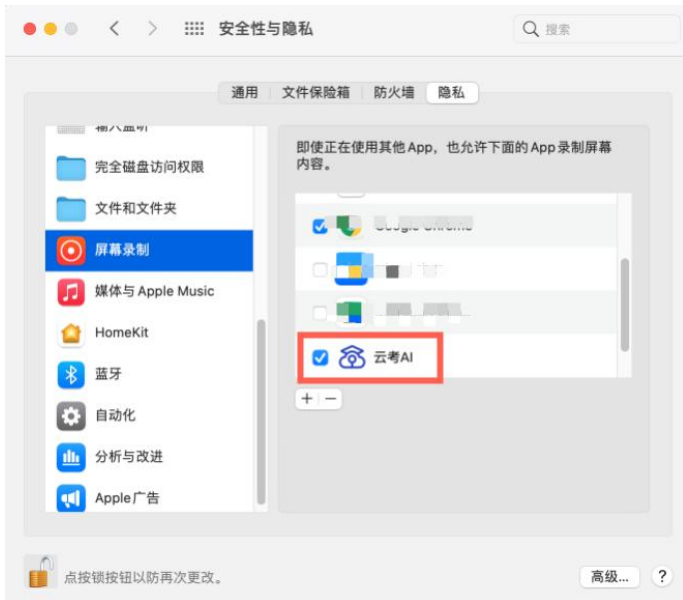


(c) 选择“仍要打开”



若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启摄像头、麦克风及屏幕录制权限





## 2. 登录及查看信息

### 2.1 登录

- a. 打开“云考 AI 考生登录”链接或客户端
- b. 选择角色：我是考生
- c. 输入手机号、短信验证码进行登录

考生在强基计划报名系统中预留的联系电话即为测试账号，将在考生测试预演前由学校统一置入系统

一天内可收 10 次验证码，短信验证码在 30 分钟内可重复使用；如信号不好接收不到短信验证码或验证码次数用完，请及时联系考务人员设置临时登录验证码进行登录



我是考生 我是考官

请输入

请输入 获取验证码

登录

登录即代表已阅读并同意《隐私政策》

V1.1.2

d. 在我校强基计划测试预演或正式考试中，均只为考生设置同一个账号，登录后可选择相应的测试预演考场或正式考试考场。

当考生显示账号不存在时，检查验证码和账号是否输入正确；

客户端版本不正确或未使用最新版谷歌浏览器，请重新下载；

请确认学校或考场是否选择正确；

若以上都无误，请联系学校考务人员，确认是否将考生信息导入到平台。

## 2.2 查看学校公告

考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容

删除公告

编辑公告

强基计划面试：主要考察考生思想品德、综合素质、创新能力、兴趣志向、科学潜质等方面，考生综合素质档案作为面试参考材料。面试采取专家、考生“双随机”抽签的方式，测试全程录音录像，满分为100分。



## 2.3 选择考试业务

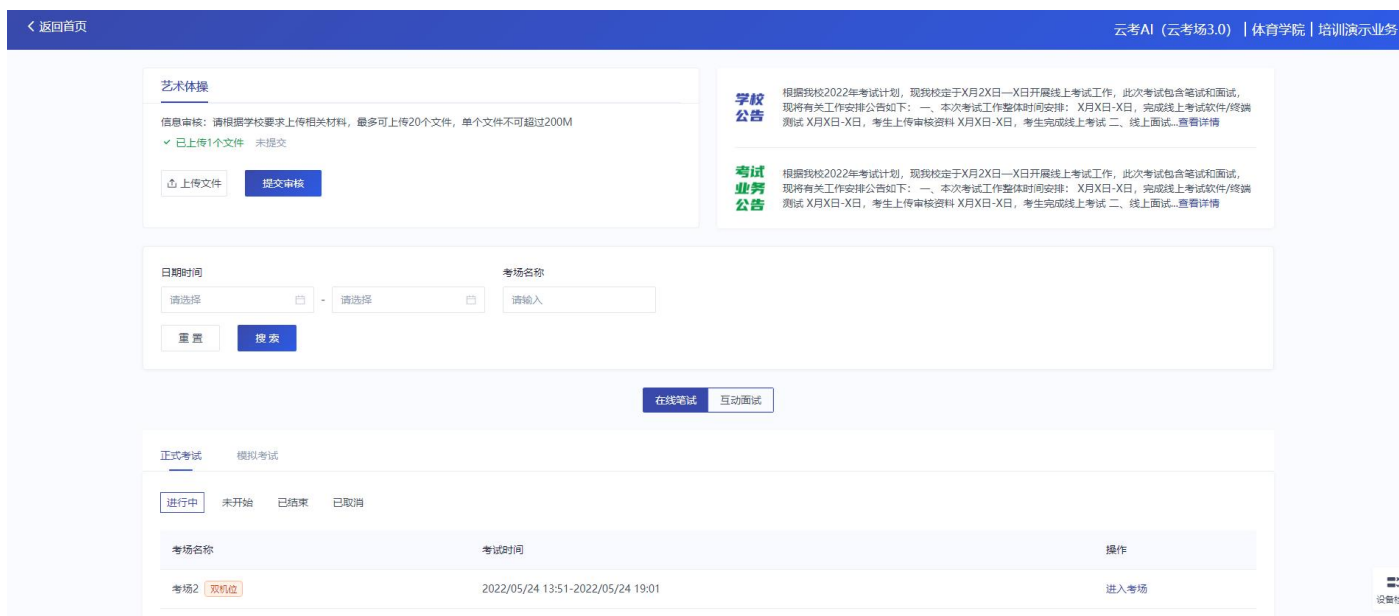
### 显示该考生可参加的考试



a. 我校考试不需要缴费，可直接进入该考试

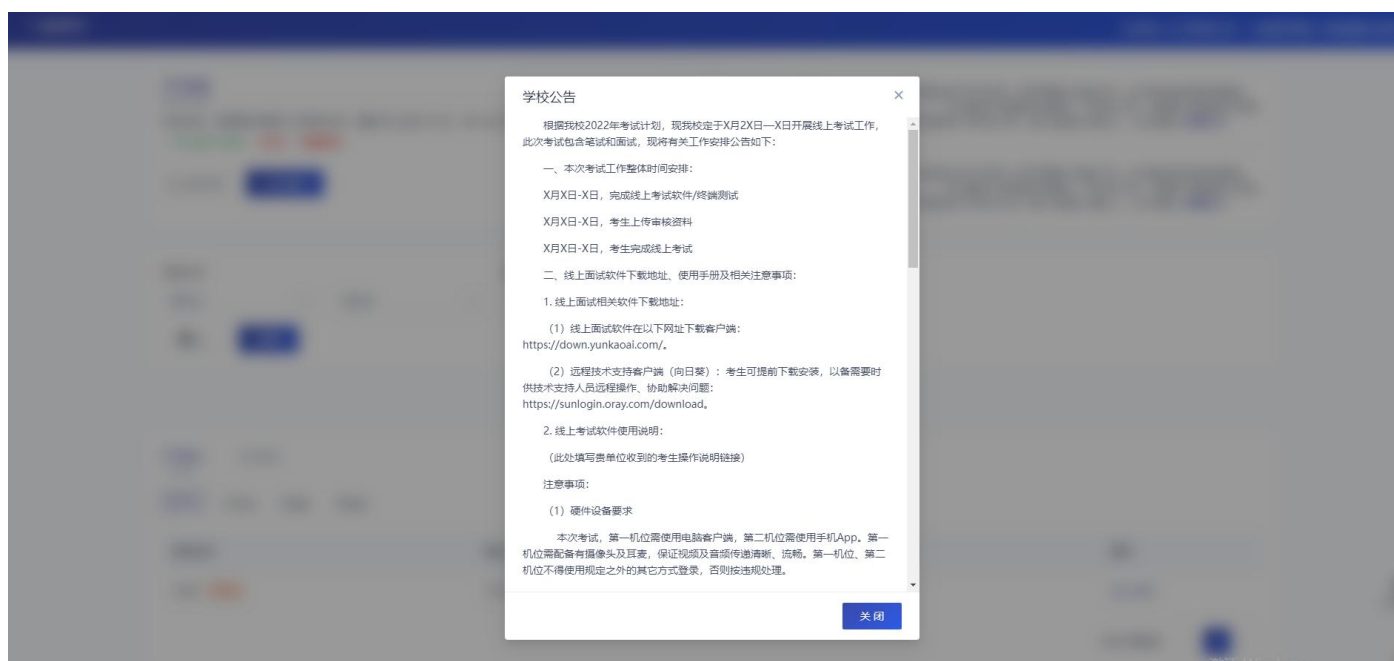
b. 请注意选择“互动面试”，并区分“模拟考场”和“正式考场”

“模拟考场”用于前期测试预演环节；“正式考场”用于正式考试环节



## 2.4 进入业务查看考试业务公告

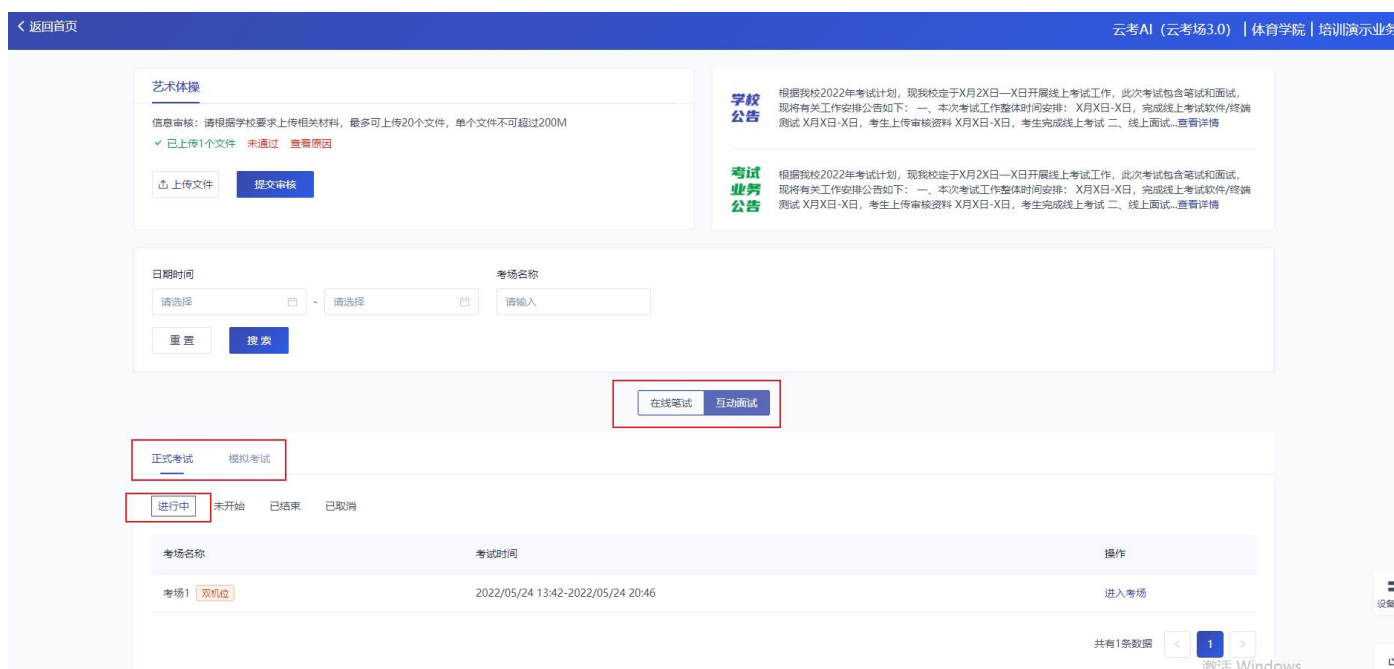
进入业务后可预览考试业务公告，并可点击“查看全部”查看详细公告内容



## 2.5 进入业务查看考场

考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状态等。

请注意选择考试类型为面试（正式、模拟）和考试状态（进行中、未开始）。



### 3.考中

考生请根据准考证上的考试开始时间，提前 15 分登陆线上考试系统，进入候考室等待考试。考生须在候考老师的指导下调试设备（一机位、二机位和音频视频等）、根据规范调整设备摆放位置及角度。

设备摆放规范要求：考生二机位摆放在考生的右后方（或左后方）约 90-120 度（正前方为 0 度），距离考生 1.5 米左右，且二机位须拍摄到考生一机位的画面、考生双手摆放位置及考生周边环境。建议考生利用手机支架架设第二机位。二机位正确的摆放图和摄画面如下图所示：



#### 3.1.签署考试承诺书

a.点击“进入考场”，仔细阅读并签署考试承诺书。阅读完毕确认本人认可承诺书全部内容后点击“同意”，完成考试承诺书签署。



## 3.2 人脸识别

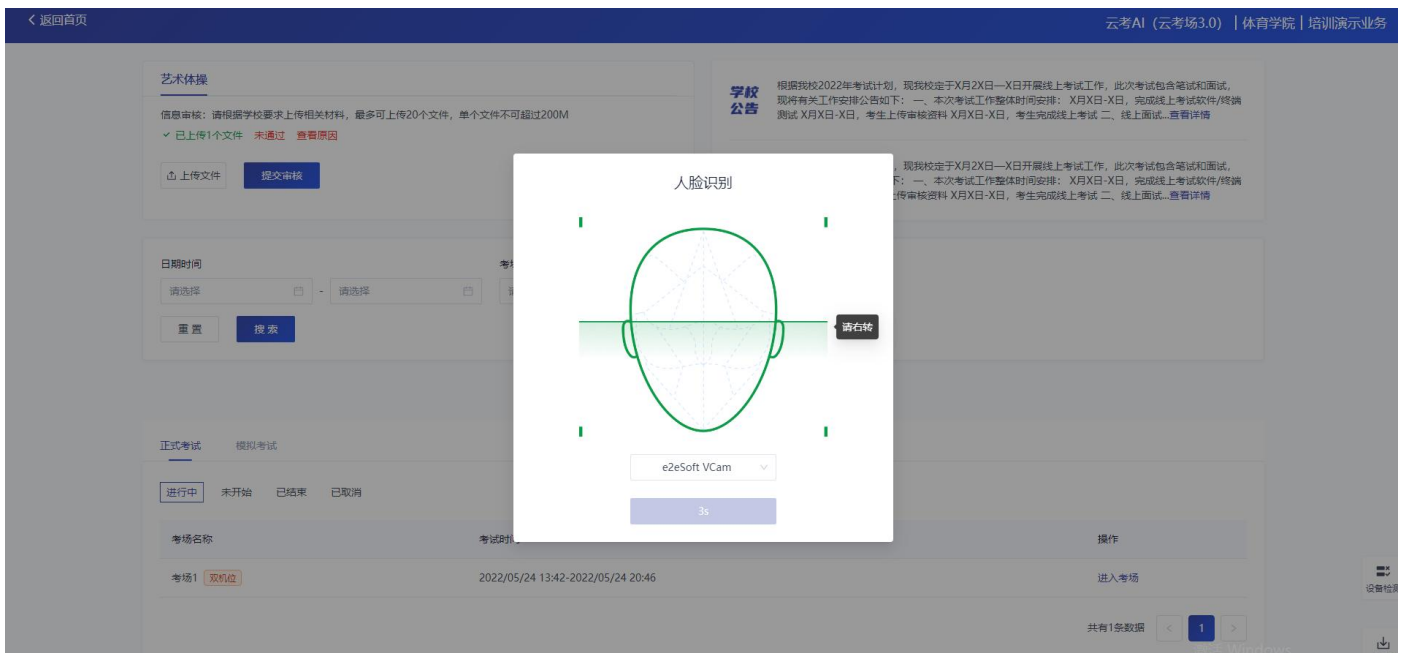
### a. 考生在进入考场前须进行人脸识别



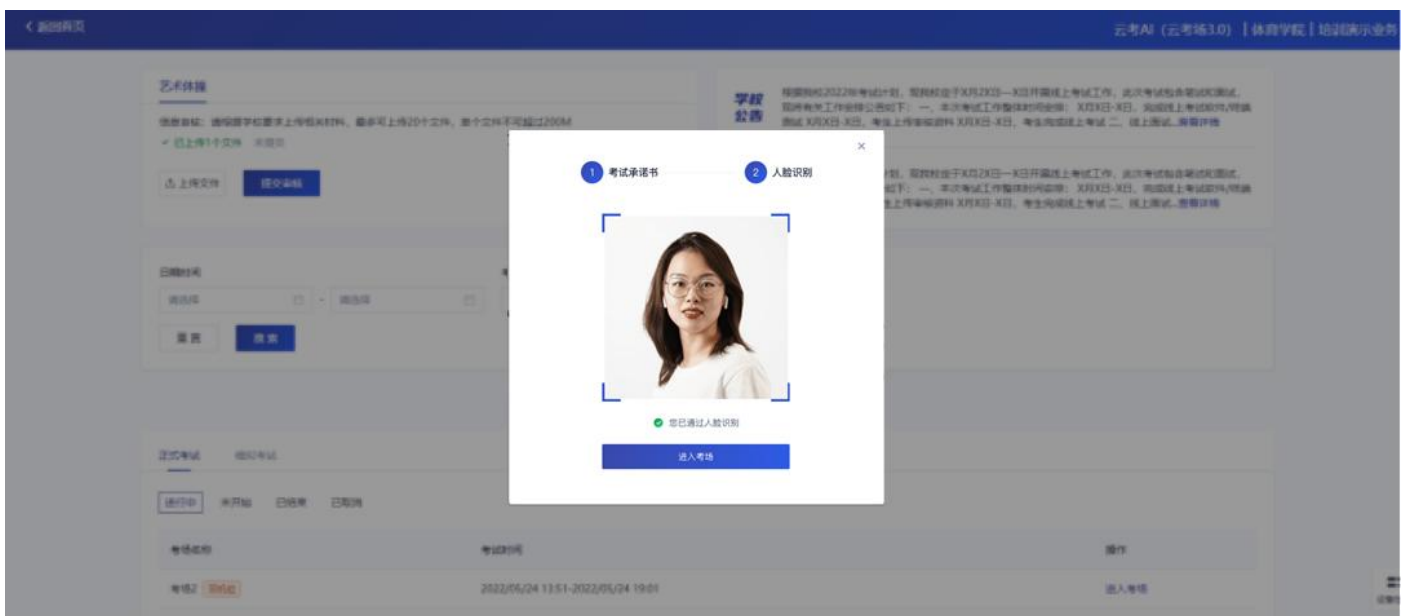
## b. 阅读完人脸认证注意事项后，点击“开始认证”



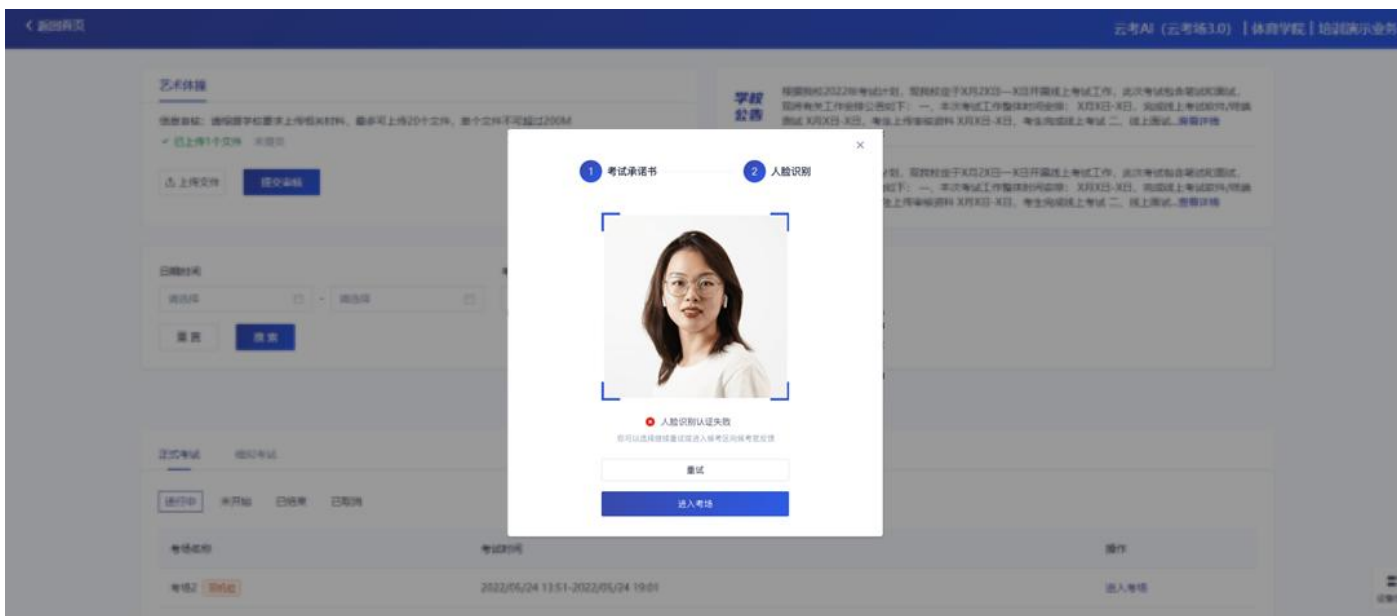
## c. 选择正常工作的摄像头，点击“开始人脸识别”，提示“认证中，请稍后”



d. 如果人脸认证成功，则提示“您已通过人脸识别”



e. 如果人脸认证失败，则提示“人脸识别认证失败”，可以点击“重试”进行重新识别，或者点击“进入考场”进入候考区向候考官反馈情况

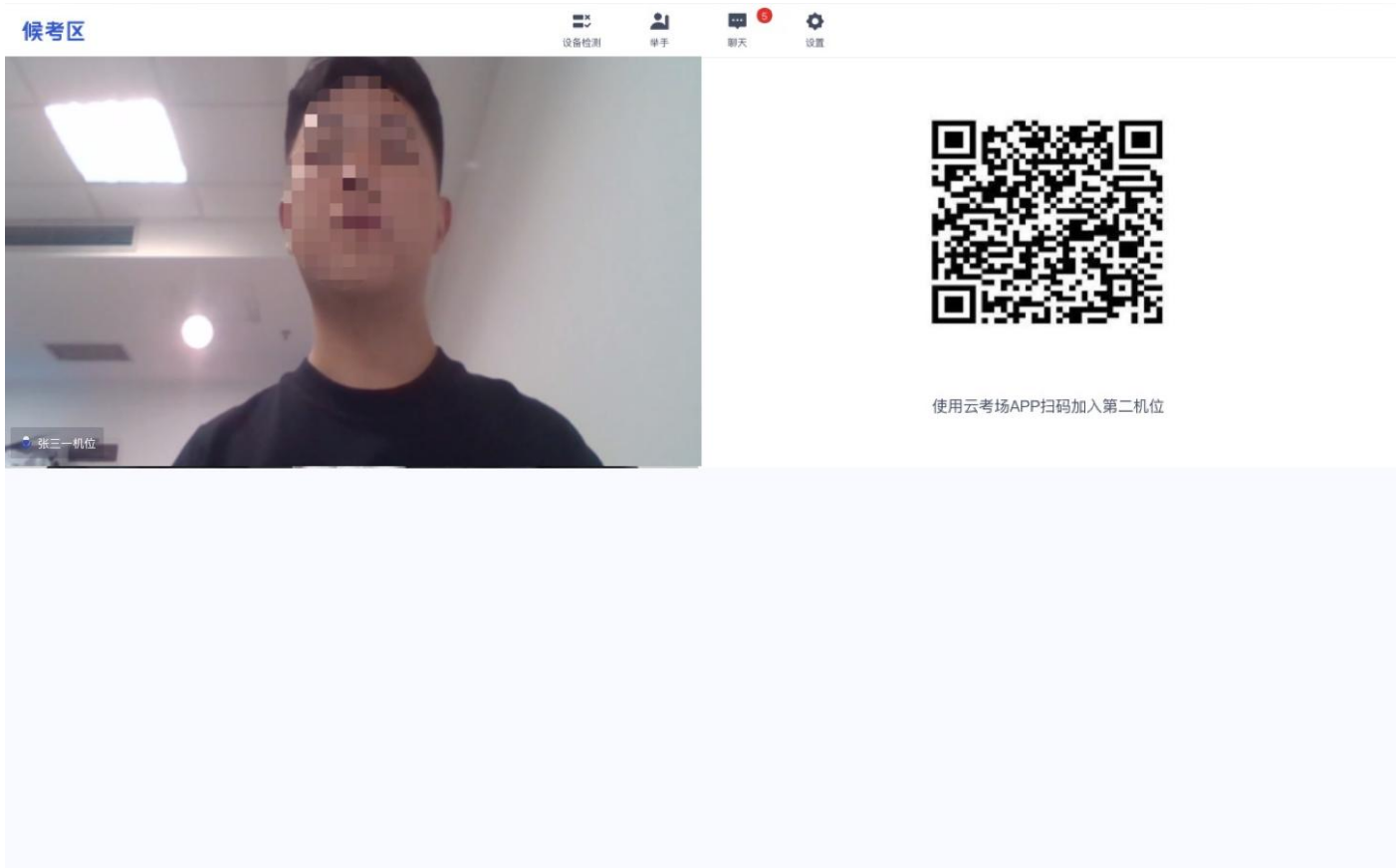


若提示人脸识别失败，首先确认房间光线是否合适，太强或太弱都不适合进行人脸识别；其次，有可能是身份证信息太过久远，导致与现在的信息有些不匹配；若以上两项都没有问题，人脸多次测试仍是失败，学生依旧可以进入考场，在考场内听从老师安排进行人工比对身份信息；若人脸识别失败后没有进入考场的选项，请学生及时更换设备后再进行考试。

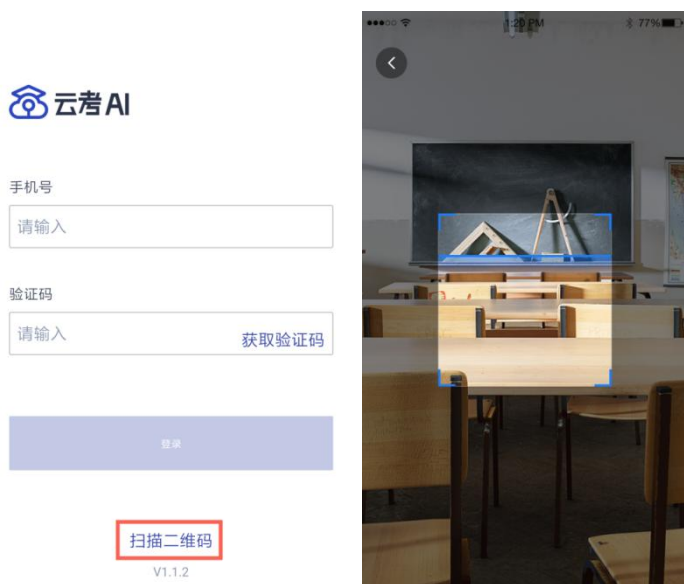
### 3.3 候考区

a. 进入候考区后，当候考老师没有上线或者候考老师正在跟别的考生进行通话时，考生将无法看到候考老师的画面，此时请耐心等待。

考生须打开云考 AI APP 扫描页面提供的二维码加入第二摄像头。**考生需要将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况。**



- b. 使用手机（仅用于二机位摄像）打开 App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码（务必确保该手机不是作为联系电话的手机）



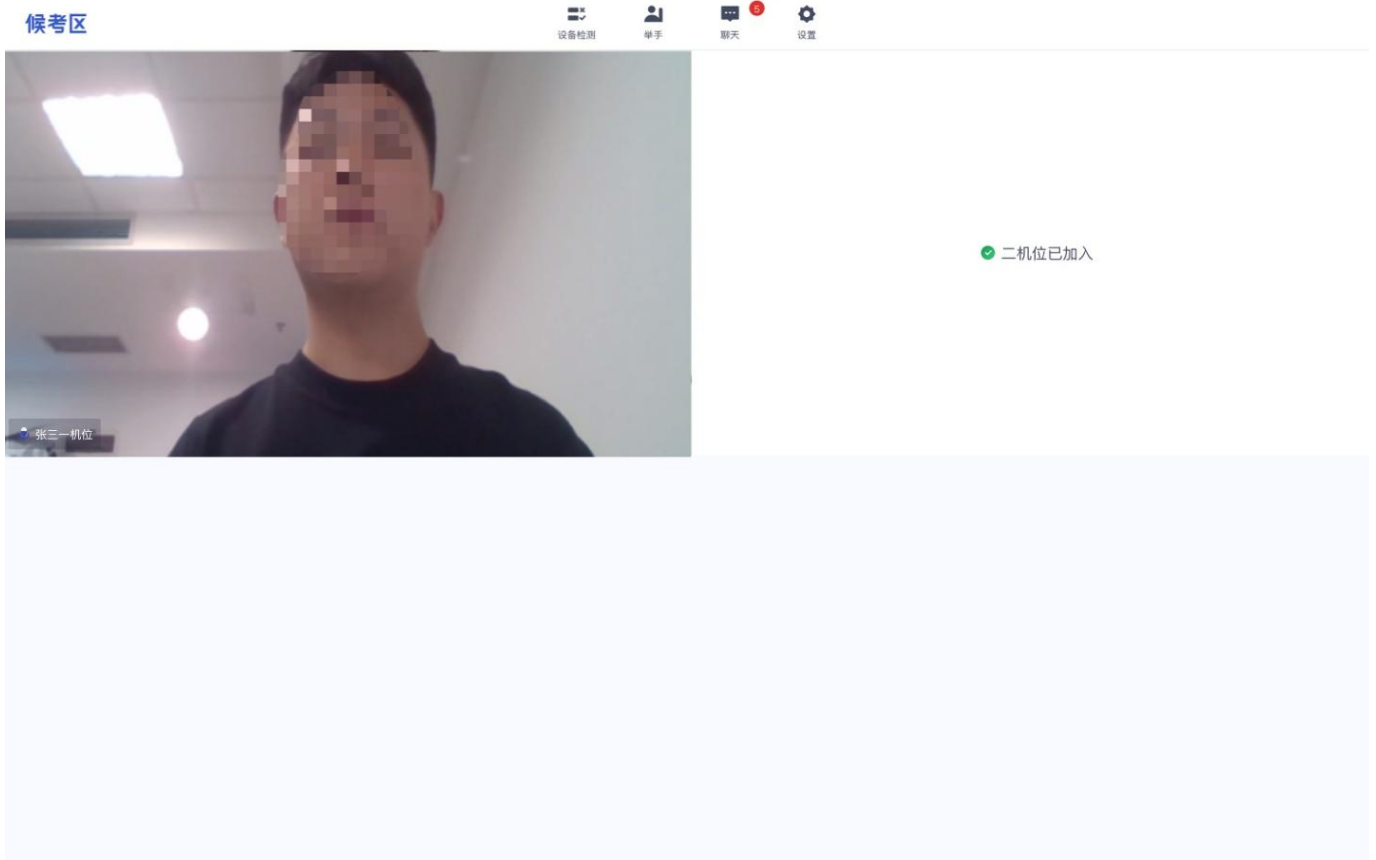
考生也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场





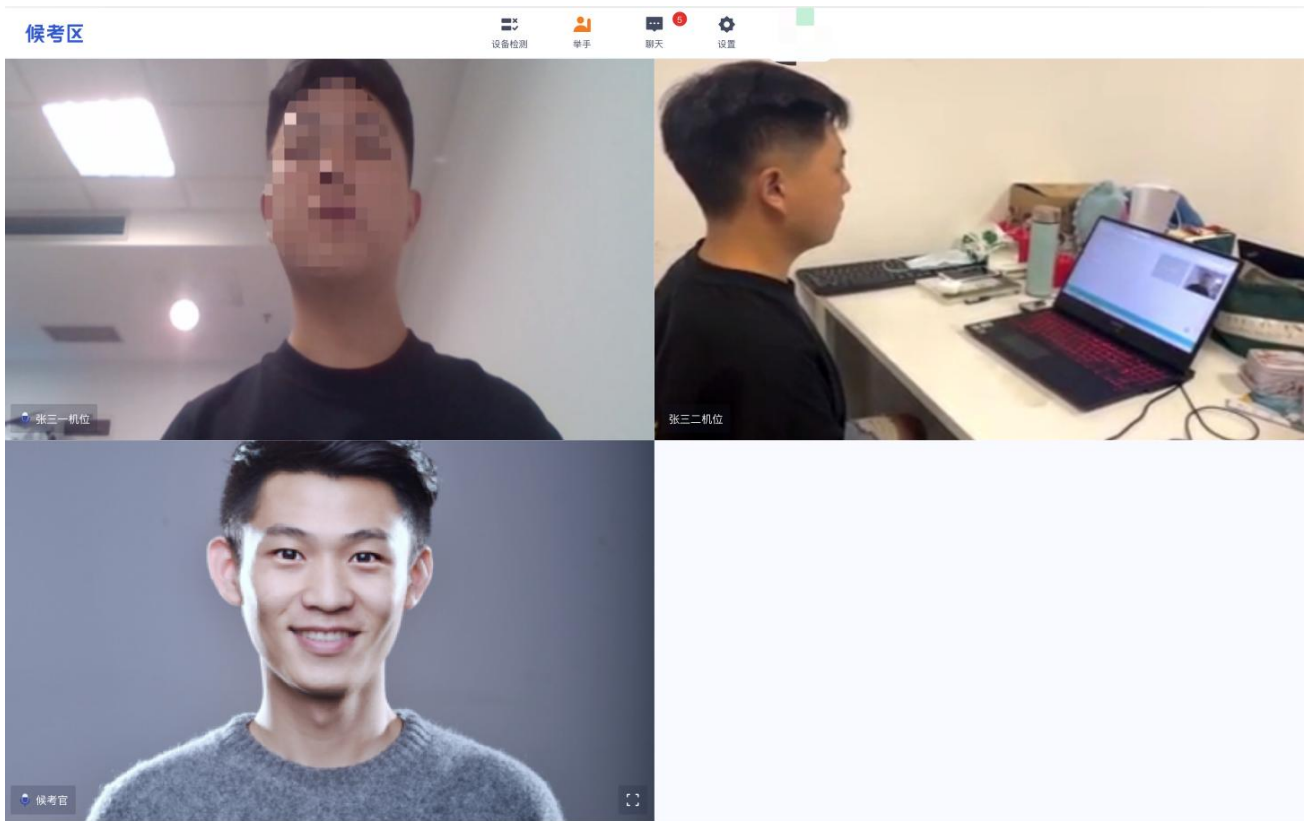
c. 使用云考 AI APP 扫码加入第二机位后，会提示“二机位已加入”字样

(考生加入二机位后，一机位不显示二机位图像，显示“二机位已加入”字样，则二机位加入成功)

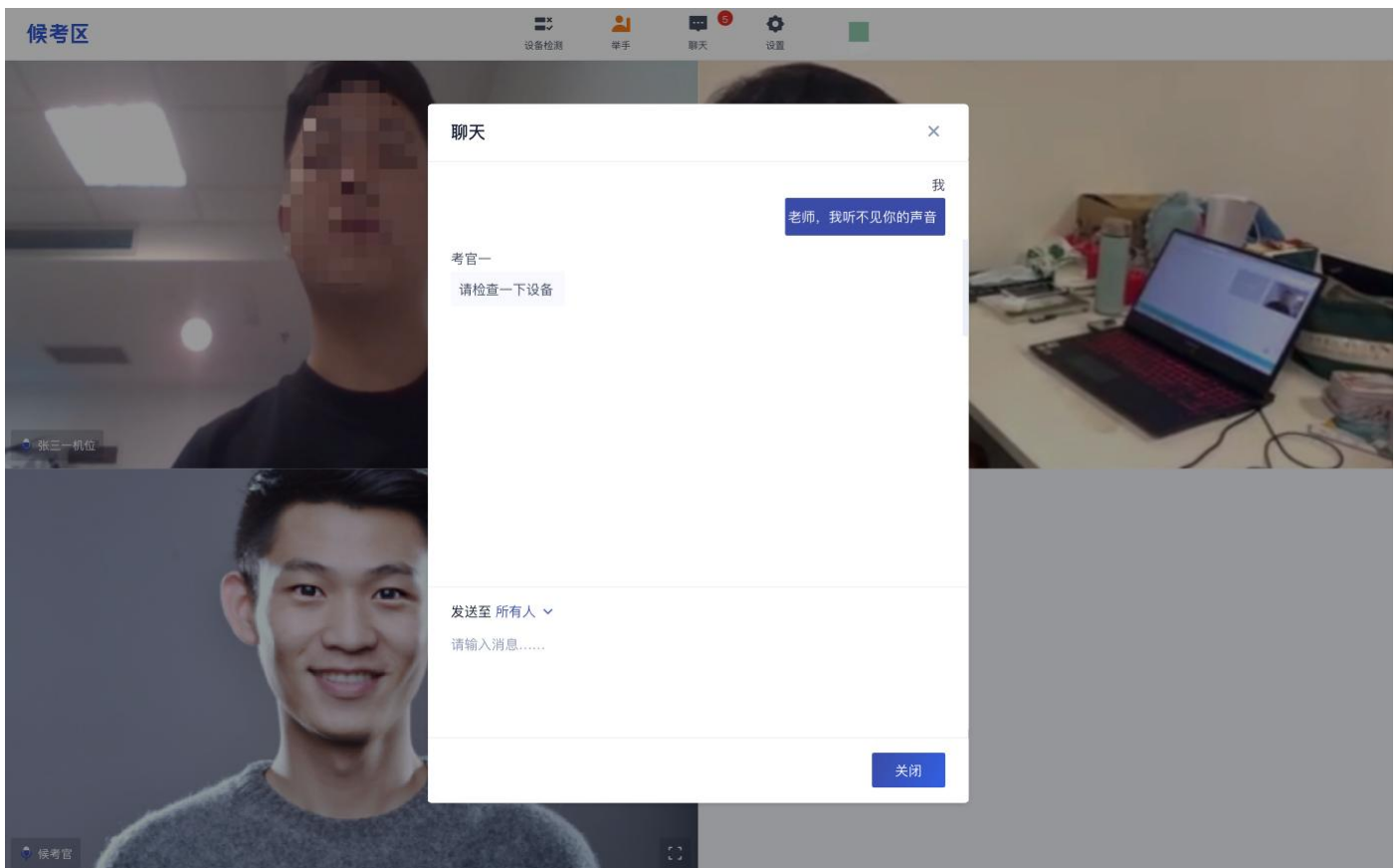


d. 当候考官选择与考生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流。

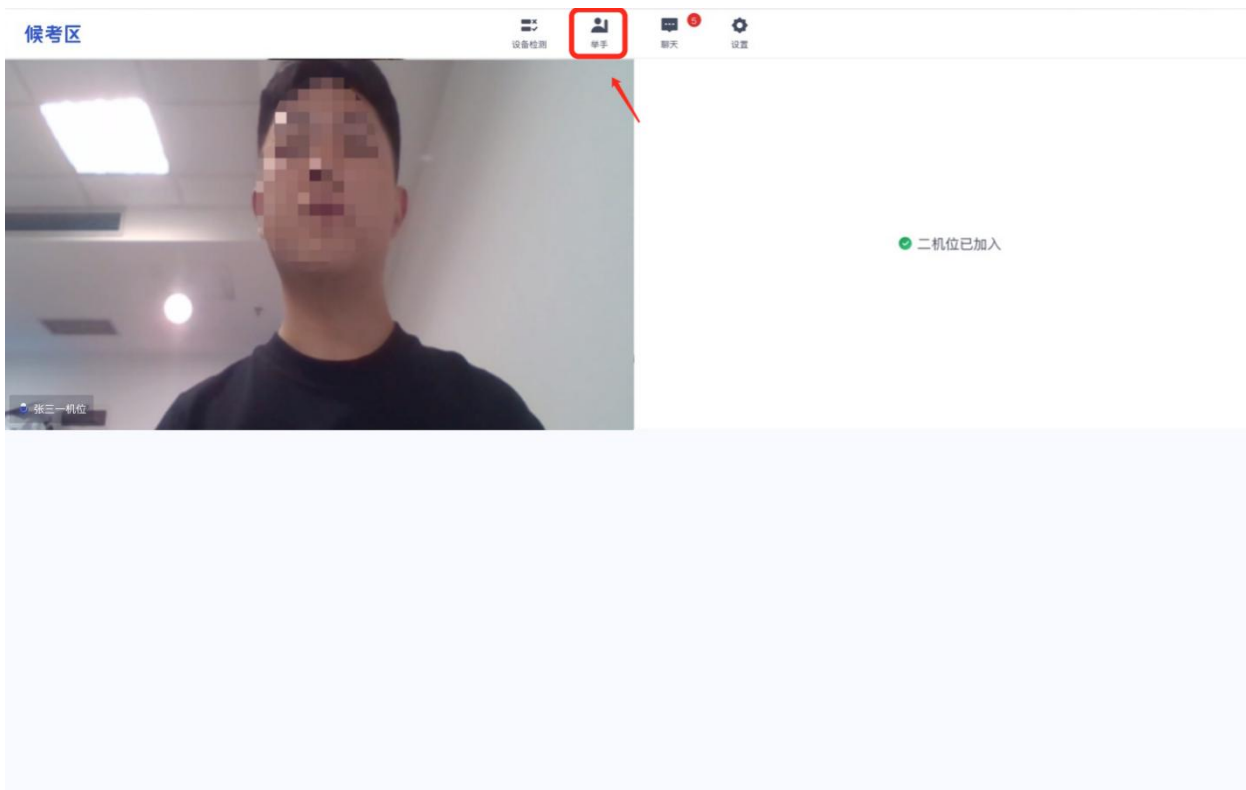
若进入考场后出现考生看不见考官的画面或听不见考官声音的情况：有可能是设备选择错误，请在进去考场前仔细确认设备是否选择正确；若出现画面缺失或声音断断续续的情况，请优化网络环境；电脑 PC 端请同时按住 Ctrl+Shift+R 进行刷新。



- e. 候考官通常情况将通过文字聊天功能与考生对话，一般不会主动与考生开启语音对话。请考生注意聊天板块的文字提示，根据考官指令进行操作。

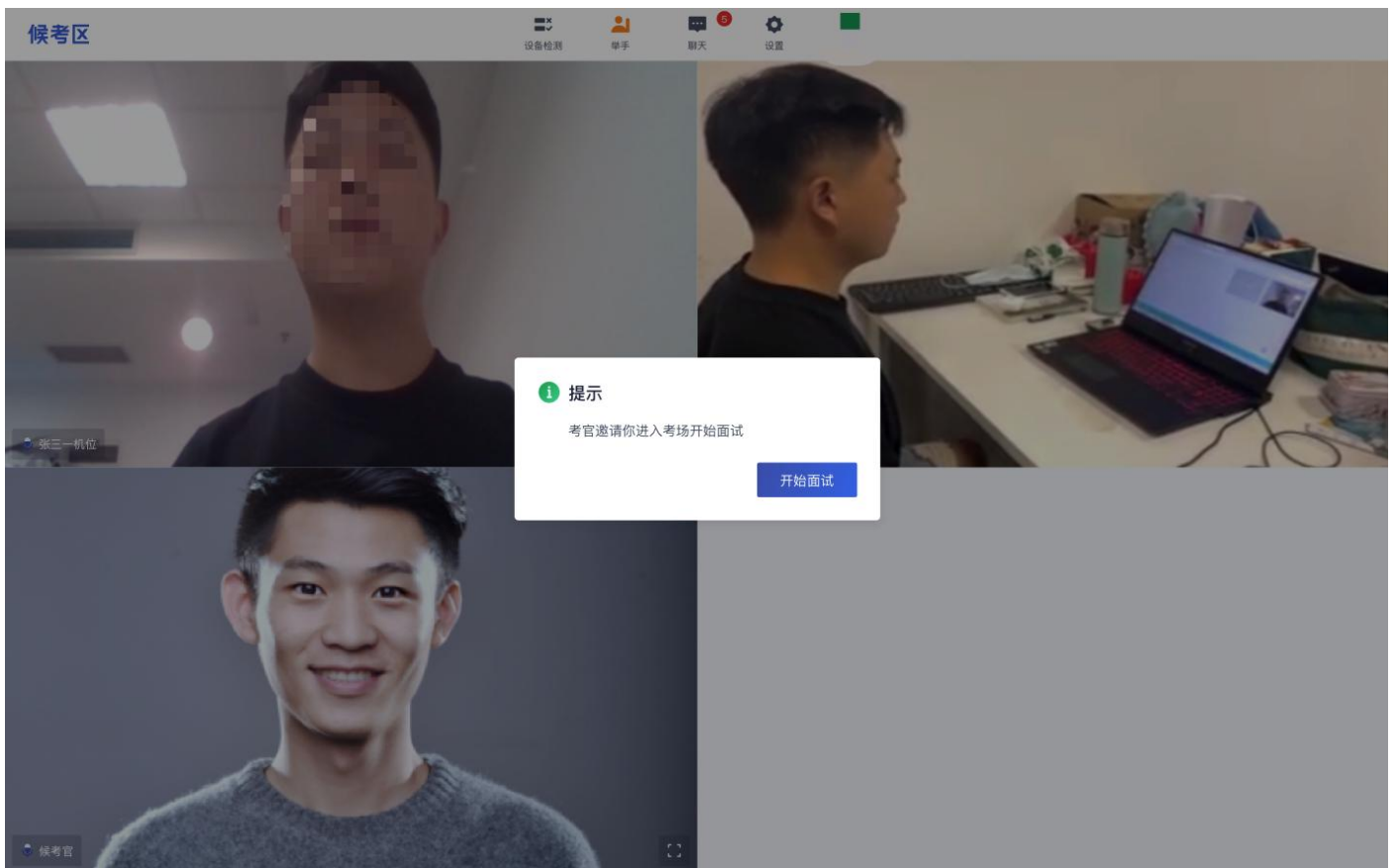


f. 如遇问题，考生可以通过举手功能向候考官反馈问题，寻求帮助

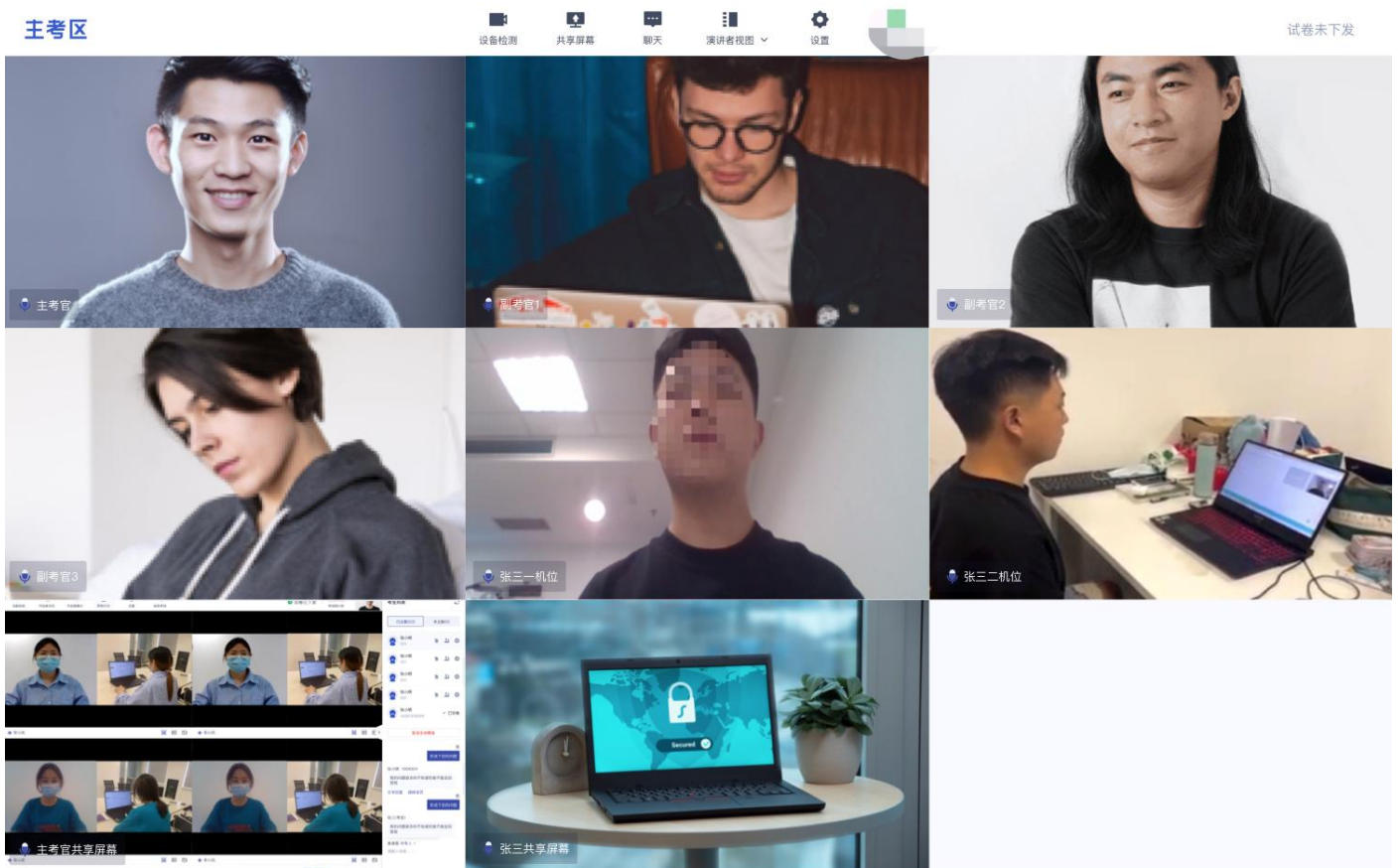


### 3.4 主考区

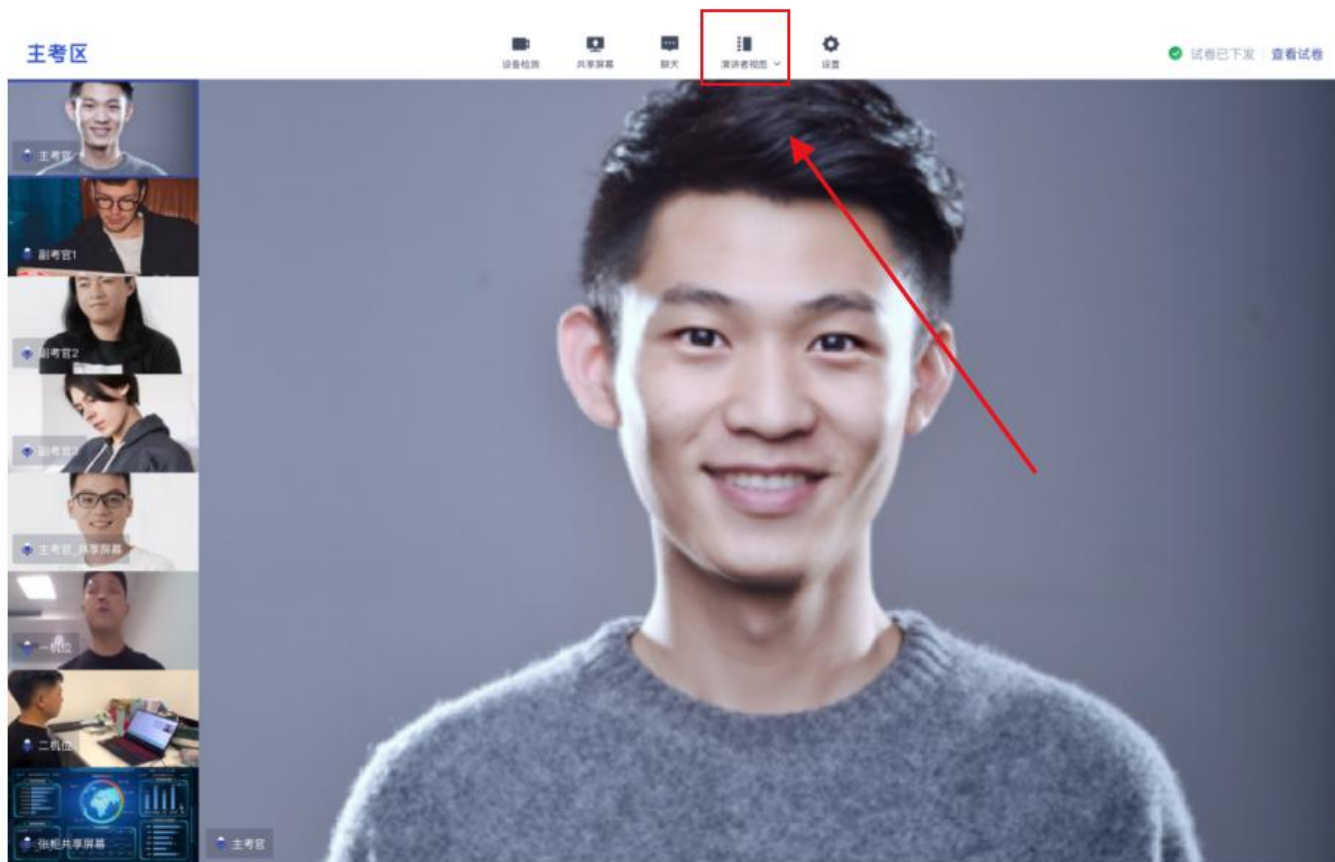
a. 当轮到该考生进行面试时，该考生在候考区会收到面试邀请



b. 点击“开始面试”，进入到主考区，主考区默认为宫格视图



c. 点击“演讲者视图”，主考区将进入演讲者视图

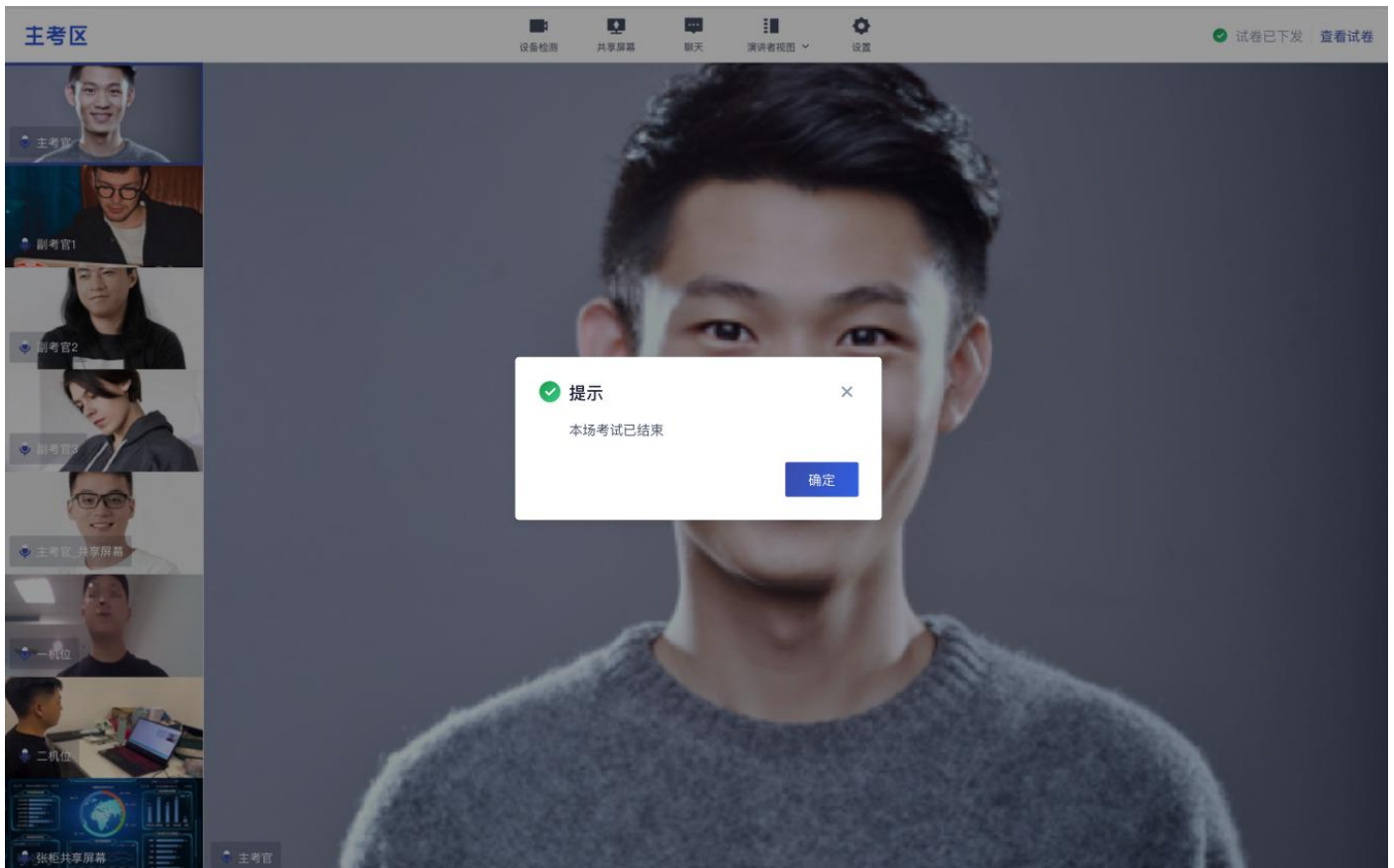


开考后，考官将先与考生确认设备是否正常，之后宣读考场规则，请考生认真聆听，并按考官指令进行考试。考试期间，考官将开启“共享屏幕”，考生根据考官指令进行抽题作答。

d. 点击“聊天”，考生可以通过聊天功能向候考官反馈问题，寻求帮助（同候考区）

## 4.考后

a. 考试结束时，考生会收到结束提醒



b. 点击“确定”退出考场，结束考试。

**c. 退出考场后，请勿重新进入候考室。**