

$$\frac{1}{20} \times 32.5 + \frac{2}{25} \times 47.5 + \frac{17}{100} \times 62.5 + \frac{7}{20} \times 77.5 + \frac{7}{20} \times 92.5 = 75.55 ,$$

故这 200 位顾客所打分数的平均值为 75.55. 6 分

(2) 根据所给数据, 可得 2×2 列联表:

	满意	不满意
男性顾客	80	20
女性顾客	60	40

根据列联表得 $K^2 = \frac{200 \times (80 \times 40 - 20 \times 60)^2}{100 \times 100 \times 140 \times 60} \approx 9.524$ 10 分

因为 $9.524 > 6.635$, 所以有 99% 的把握认为顾客对公司服务质量的態度与性别有关. 12 分

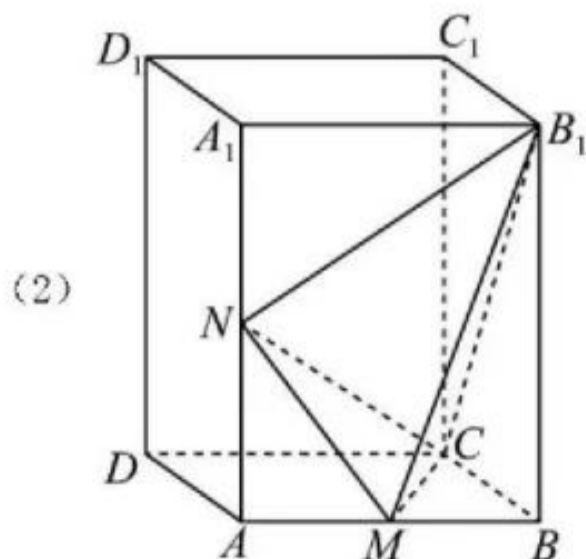
19. 解 (1) 因为 $ABCD$ 为菱形, $\angle ABC = 60^\circ$, 所以 $\triangle ABC$ 为等边三角形,

且 M, N 分别为 AB, AA_1 的中点, 则 $CM \perp AB$ 2 分

又因为 $ABCD - A_1B_1C_1D_1$ 为直四棱柱, 则 $AA_1 \perp$ 平面 $ABCD$, 且 $CM \subset$ 平面 $ABCD$, 则 $CM \perp AA_1$,

且 $AB \cap AA_1 = A$, 所以 $CM \perp$ 平面 B_1MN , 5 分

又因为 $CM \subset$ 平面 B_1MC , 所以平面 $B_1MC \perp$ 平面 B_1MN 6 分



因为直四棱柱 $ABCD - A_1B_1C_1D_1$, $AB = 2$, M, N 分别为 AB, AA_1 的中点,

所以 $AA_1 = \sqrt{2}AB = 2\sqrt{2}$, $MN = \sqrt{AM^2 + AN^2} = \sqrt{3}$,

$B_1M = \sqrt{BM^2 + B_1B^2} = 3$, $B_1C = \sqrt{BC^2 + B_1B^2} = 2\sqrt{3}$, $B_1N = \sqrt{A_1B_1^2 + A_1N^2} = \sqrt{6}$,

因为底面 $ABCD$ 为菱形, $\angle ABC = 60^\circ$, 所以 $CM = \sqrt{3}$, $CN = \sqrt{AC^2 + AN^2} = \sqrt{6}$,

由 (1) 知 $B_1N \perp$ 平面 CMN , 设点 B_1 到平面 CMN 的距离为 h_1 , 则 $h_1 = \sqrt{6}$, 8 分

因为 $CN^2 = MN^2 + CM^2$, 所以 $S_{\triangle CMN} = \frac{1}{2} \times \sqrt{3} \times \sqrt{3} = \frac{3}{2}$, 因为 $V_{B_1-CMN} = \frac{1}{3} \times S_{\triangle CMN} \times h_1 = \frac{\sqrt{6}}{2}$, 因为 $B_1M = 3$,

$B_1C = 2\sqrt{3}$, $CM = \sqrt{3}$,

所以 $S_{\triangle B_1CM} = \frac{1}{2} \times \sqrt{3} \times 3 = \frac{3\sqrt{3}}{2}$, 10 分

设点 N 到平面 B_1CM 的距离为 h_2 ,

因为 $V_{B_1-CMN} = V_{N-B_1CM} = \frac{1}{3} \times S_{\triangle B_1CM} \times h_2$, 所以 $\frac{1}{3} \times \frac{3\sqrt{3}}{2} \times h_2 = \frac{\sqrt{6}}{2}$, 因此 $h_2 = \sqrt{2}$.

故点 N 到平面 B_1CM 的距离为 $\sqrt{2}$ 12 分

20. 解: (1) 直线 BF 方程为 $y=x-1$, 与椭圆联立可解得 $C(\frac{4}{3}, \frac{1}{3})$,

四边形 $ABOC$ 的面积 $= S_{\triangle AOB} + S_{\triangle AOC} = \frac{2\sqrt{2}}{3}$ 4 分

(2) 设 $M(x_1, y_1), N(x_2, y_2)$, 由 $k_{OM} \cdot k_{ON} = \frac{y_1y_2}{x_1x_2} = -\frac{1}{2}$, 有 $x_1x_2 + 2y_1y_2 = 0$

又 M, N 在椭圆上, 有 $x_1^2 + 2y_1^2 = 2$, $x_2^2 + 2y_2^2 = 2$ 6 分

设点 $P(x, y)$, 由题意可得 $(x, y) = (x_1, y_1) + 2(x_2, y_2) = (x_1 + 2x_2, y_1 + 2y_2)$

即 $\begin{cases} x = x_1 + 2x_2 \\ y = y_1 + 2y_2 \end{cases}$ 8 分

$x^2 + 2y^2 = (x_1 + 2x_2)^2 + 2(y_1 + 2y_2)^2$
 $= (x_1^2 + 2y_1^2) + 4(x_2^2 + 2y_2^2) + 4(x_1x_2 + 2y_1y_2) = 10$ 10 分

所以点 P 的轨迹在椭圆 $\frac{x^2}{10} + \frac{y^2}{5} = 1$ 上, 所以存在两个定点 $G(-\sqrt{5}, 0)$, $H(\sqrt{5}, 0)$.

使得 $|PG|+|PH|$ 为定值 $2\sqrt{10}$ 12分

21解: (1) 因为 $f'(x)=\ln x-ax$, 则 $f'(1)=-a$,

又 $f(1)=-\frac{a}{2}$, 所以在点 $(1, f(1))$ 处的切线方程为 $y+\frac{a}{2}=-a(x-1)$, 即 $y=-ax+\frac{a}{2}$,

又该切线为 $y=-2x+1$, 则 $-a=-2$ 且 $\frac{a}{2}=1$, 所以 $a=2$; 4分

(2) (i) 函数 $f(x)$ 定义域为 $(0, +\infty)$,

因为函数 $f(x)$ 在 $(0, +\infty)$ 内有两个不同的极值点 x_1, x_2 ,

即等价于函数 $f'(x)=\ln x-ax$ 在 $(0, +\infty)$ 内有两个不同的零点 x_1, x_2 ,

设 $h(x)=\ln x-ax$, 由 $h'(x)=\frac{1-ax}{x}$,

当 $a \leq 0$ 时, $h'(x) > 0$, $h(x)$ 在 $(0, +\infty)$ 上单调递增, 至多只有一个零点;

当 $a > 0$ 时, 在 $(0, \frac{1}{a})$ 上 $h'(x) > 0$, $h(x)$ 单调递增;

在 $(\frac{1}{a}, +\infty)$ 上 $h'(x) < 0$, $h(x)$ 单调递减,

所以, 当 $x = \frac{1}{a}$ 时, $f'(x)_{\max} = f'(\frac{1}{a}) = -\ln a - 1$,

函数 $f'(x)$ 有两个零点, 则必有 $f'(x)_{\max} > 0$,

即 $-\ln a - 1 > 0$, 解得 $0 < a < \frac{1}{e}$,

又 $f'(\frac{1}{a^2}) = \ln \frac{1}{a^2} - \frac{1}{a} < \frac{1}{a} - \frac{1}{a} = 0$,

易证 $\ln x < \sqrt{x}$, 证明如下:

令 $m(x) = \sqrt{x} - \ln x$, $m'(x) = \frac{1}{2\sqrt{x}} - \frac{1}{x} = \frac{\sqrt{x}-2}{2x}$,

当 $x \in (0, 4)$ 时, $m'(x) < 0$, $m(x)$ 单减, 当 $x \in (4, +\infty)$ 时, $m(x)$ 单增,

故 $m(x)_{\min} = m(4) = 2 - \ln 2 > 0$, 故 $m(x) = \sqrt{x} - \ln x > 0$, 得证.

$f'(1) = -a < 0$, 所以 $f'(x)$ 在 $(1, \frac{1}{a})$ 和 $(\frac{1}{a}, \frac{1}{a^2})$ 上各有一个零点,

故 $f'(x)$ 有两个零点时, a 的范围为 $0 < a < \frac{1}{e}$; 8分

(ii) 法1: 由(i)可知 x_1, x_2 是 $h(x) = \ln x - ax$ 的两个零点, 不妨设 $0 < x_1 < \frac{1}{a} < x_2$,

由 $\ln x_1 - ax_1 = 0$ 且 $\ln x_2 - ax_2 = 0$, 得 $a = \frac{\ln x_1}{x_1} = \frac{\ln x_2}{x_2} = \frac{\ln x_1 - \ln x_2}{x_1 - x_2}$.

因为 $x_1 + x_2 > \frac{m}{a} \Leftrightarrow \frac{(x_1 + x_2)(\ln x_1 - \ln x_2)}{x_1 - x_2} - m > 0 \Leftrightarrow \frac{\left(\frac{x_1}{x_2} + 1\right) \ln \frac{x_1}{x_2}}{\frac{x_1}{x_2} - 1} - m > 0 (*)$

令 $t = \frac{x_1}{x_2} \in (0, 1)$, 则 $(*) \Leftrightarrow \ln t - \frac{t-1}{t+1} m < 0 (**)$, 10 分

记 $g(t) = \ln t - \frac{t-1}{t+1} m < 0, t \in (0, 1)$,

由 $g'(t) = \frac{t^2 - 2(m-1)t + 1}{t(t+1)^2}$, 令 $p(t) = t^2 - 2(m-1)t + 1, 0 < m \leq 2$.

又 $\Delta = 4(m-1)^2 - 4 = 4m(m-2) \leq 0$, 则 $p(t) \geq 0$, 即 $g'(t) \geq 0$,

所以 $g(t)$ 在 $(0, 1)$ 上单调递增, 故 $g(t) < g(1) = 0$, 即 $(**)$ 成立.

所以不等式 $x_1 + x_2 > \frac{m}{a}$ 成立. 12 分

法 2: 欲证 $x_1 + x_2 > \frac{m}{a}$, 由 $0 < m \leq 2, 0 < a < \frac{1}{e}$, 则只需证: $x_1 + x_2 > \frac{2}{a}$.

不妨设 $0 < x_1 < \frac{1}{a} < x_2$, 则 $\ln x_1 - ax_1 = 0$ 且 $\ln x_2 - ax_2 = 0$,

则 $a = \frac{\ln x_1}{x_1} = \frac{\ln x_2}{x_2} = \frac{\ln x_1 - \ln x_2}{x_1 - x_2}$,

所以 $x_1 + x_2 > \frac{2}{a} \Leftrightarrow \frac{(x_1 + x_2)(\ln x_1 - \ln x_2)}{x_1 - x_2} - 2 > 0 \Leftrightarrow \frac{\left(\frac{x_1}{x_2} + 1\right) \ln \frac{x_1}{x_2}}{\frac{x_1}{x_2} - 1} - 2 > 0 (*)$

令 $t = \frac{x_1}{x_2} \in (0, 1)$, 则 $(*) \Leftrightarrow \ln t - \frac{2(t-1)}{t+1} < 0 (**)$, 10 分

记 $g(t) = \ln t - \frac{2(t-1)}{t+1}, t \in (0, 1)$,

由 $g'(t) = \frac{(t-1)^2}{t(t+1)^2} \geq 0$, 即 $g(t)$ 在 $(0, 1)$ 上单调递增,

故 $g(t) < g(1) = 0$, 即 $(**)$ 成立.

故 $x_1 + x_2 > \frac{m}{a}$ 12 分

22. 解: (1) 曲线 C 的参数方程为
$$\begin{cases} x = \frac{1}{\cos \alpha}, \\ y = \frac{\sqrt{3} \sin \alpha}{\cos \alpha}, \end{cases} \quad (\alpha \text{ 为参数, } \alpha \neq k\pi + \frac{\pi}{2}),$$

所以 $x^2 = \frac{1}{\cos^2 \alpha}$, $\frac{y^2}{3} = \frac{\sin^2 \alpha}{\cos^2 \alpha}$, 所以 $x^2 - \frac{y^2}{3} = 1$. 即曲线 C 的普通方程为 $x^2 - \frac{y^2}{3} = 1$ 3 分

直线 l 的极坐标方程为 $\rho \cos(\theta + \frac{\pi}{3}) = 1$, 则 $\rho(\cos \theta \cos \frac{\pi}{3} - \sin \theta \sin \frac{\pi}{3}) = 1$,

转换为直角坐标方程为 $x - \sqrt{3}y - 2 = 0$ 5 分

(2) 直线 l 过点 $P(2, 0)$, 直线 l 的参数方程为
$$\begin{cases} x = 2 + \frac{\sqrt{3}}{2}t \\ y = \frac{1}{2}t, \end{cases} \quad (t \text{ 为参数})$$
 令点 A, B 对应的参数分别为 t_1, t_2 ,

由 $\begin{cases} x = 2 + \frac{\sqrt{3}}{2}t \\ y = \frac{1}{2}t \end{cases}$ 代入 $x^2 - \frac{y^2}{3} = 1$, 得 $2t^2 + 6\sqrt{3}t + 9 = 0$, 则 $t_1 + t_2 = -3\sqrt{3}$, $t_1 t_2 = \frac{9}{2}$, 即 t_1, t_2 为负,

故 $\frac{1}{|PA|} - \frac{1}{|PB|} = \frac{1}{|t_1|} - \frac{1}{|t_2|} = \frac{|t_2| - |t_1|}{|t_1 t_2|} = \frac{|t_1 - t_2|}{|t_1 t_2|} = \frac{\sqrt{(t_1 + t_2)^2 - 4t_1 t_2}}{|t_1 t_2|} = \frac{2}{3}$ 10 分

23. 解: (1) 当 $a=1$ 时, $f(x) = |x+1| - 2|x-1|$,

当 $x \leq -1$, $f(x) = -3x + 1$, $f(x)_{\min} = f(-1) = 4$;

当 $-1 < x < 1$, $f(x) = -x + 3$, $f(x) \in (2, 4)$;

当 $x \geq 1$, $f(x) = 3x - 1$, $f(x)_{\min} = f(1) = 2$;

\therefore 当 $a=1$ 时, $f(x)$ 的最小值为 2. 5 分

(2) $a > 0, b > 0$, 当 $1 \leq x \leq 2$ 时,

$|x+a| + 2|x-1| > x^2 - b + 1$ 可化为 $a+b > x^2 - 3x + 3$,

令 $h(x) = x^2 - 3x + 3, x \in [1, 2], h(x)_{\max} = h(1) = h(2) = 1, \therefore a+b > 1$ 7 分

$\therefore \left(a + \frac{1}{2}\right)^2 + \left(b + \frac{1}{2}\right)^2 = a^2 + b^2 + a + b + \frac{1}{2} \geq \frac{(a+b)^2}{2} + a + b + \frac{1}{2}$,

当且仅当 $a=b$ 时取得等号；

又当 $a+b>1$ 时， $\frac{(a+b)^2}{2}+a+b+\frac{1}{2}>2$ ，

故 $\left(a+\frac{1}{2}\right)^2+\left(b+\frac{1}{2}\right)^2>2$

..... 10 分

